

Informe de Gestión Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Año 2025

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En lo referente al Sistema de quejas, reclamos y sugerencias (Línea 3-1-1), en el 2025 recibimos cuatro (04) casos, los cuales fueron respondidos dentro del plazo establecido y recibido de manera satisfactoria por los ciudadanos.

| TIPO DE SOLICITUD | CANTIDAD | ESTADO |
|-------------------|----------|---------|
| Quejas | 3 | CERRADO |
| Reclamaciones | 1 | CERRADO |
| Sugerencias | | - |

En el Sistema 311 el plazo de respuesta establecido es hasta máximo de treinta (30) días calendarios, pero en nuestro procedimiento interno hemos implementado un tiempo de respuesta no mayor de siete (7) días, de manera que pueda prevalecer la eficiencia y la eficacia en el servicio.

Resultados mediciones del portal de transparencia

A la fecha hemos recibido las evaluaciones correspondientes al periodo enero a octubre 2025, logrando obtener una calificación por encima del 99.00 % en cada uno de los meses evaluados, excepto en los meses de julio y agosto, que fueron calificados con un porcentaje de 97.18% y 95.01.

| MES | CALIFICACION |
|-------|--------------|
| Enero | 99.79% |

| | |
|-------------------|--------|
| Febrero | 99.93% |
| Marzo | 99.93% |
| Abril | 99.93% |
| Mayo | 99.93% |
| Junio | 99.79% |
| Julio | 97.18% |
| Agosto | 95.01% |
| Septiembre | 99.57% |
| Octubre | 99.79% |

Para el año 2026 el propósito es pasar del 99% al 100%, destacando que nuestra institución con este porcentaje, en lo que respecta a transparencia gubernamental, ocupa el primer lugar en el Sistema Educativo, así como también en el Sistema de Seguridad Social.

Participación del personal de la OAI en actividades convocadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En el mes de marzo la Dirección General de Ética e integridad Gubernamental nos invitó a la celebración del Día Internacional de los Datos Abiertos con el tema central “Tus Datos”. Donde se lanzó por decreto el Gobierno abierto del Estado Dominicano.

El 6 de mayo participamos en el XXVIII encuentro de la RTA, seminario internacional de IA Y Transparencia, sobre las nuevas fronteras del derecho de Acceso a la Información Pública, impartido por la Dirección General de Ética e integridad Gubernamental, la Red de Transparencia y Acceso a la información pública iberoamericana (RTA).

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como cada año nos invitó a la celebración de la Semana del Derecho a Saber, y en ocasión de esta colocamos un banner en la parte frontal de la sede de INABIMA, que destaca el Día Internacional del Derecho a Saber.

Semana de la Ética Ciudadana 2025

En conmemoración de la Semana de la Ética Ciudadana, del 24 al 29 de abril colocamos un banner en la parte frontal de la sede del INABIMA promoviendo la Semana de la Ética Ciudadana.

El 29 de abril realizamos el izamiento de la Bandera Nacional e Institucional, encabezado por nuestro Director Ejecutivo General el Sr. Rafael Pimentel Pimentel.

Fueron reconocidos quince (15) colaboradores de todos los grupos ocupacionales por ser ejemplos de integridad durante su desempeño en el año 2025.

En ese mismo orden, vía correo electrónico promovimos el Día Internacional de la Ética Ciudadana, por medio de un cortometraje sobre Ulises Francisco Espaillat, en honor a quien se institucionaliza este día mediante el Decreto 252-05.


Henry Nuñez

Encargado Departamento de Acceso a la Información

